KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	**Képzés megnevezése**		Kutyakozmetikus
1.2.	Ágazat megnevezése		Mezőgazdaság és erdészet ágazat
1.3.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:		1088 - Több tudományterületet átfogó programok a szolgáltatások főirány túlsúlyával
1.4.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés megnevezése		Kutyakozmetikus 10884004
1.5.	Szintjének besorolása	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint:	4
		A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint:	4
		A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint:	4
1.6.	A szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése		A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
1.7.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása		Nem áll szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt
1.8.	**A képzés célja**		A Kutyakozmetikus szakképesítést megszerzők alkalmassá válnak az Európában leggyakrabban előforduló kutyafajták ismerete alapján az állat szakszerű kozmetikai és egyéb ápolási teendőinek ellátására, illetve a tevékenységhez kapcsolódó szakmai tanácsadásra. A képzés során a szolgáltatáshoz kapcsolódó vállalkozási ismereteket sajátítanak el.
1.9.	**A képzés célcsoportja**		Mindazok, akik kutyakozmetikusként szeretnének dolgozni üzletszerűen (vállalkozás működtetésével).

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	A kutyakozmetikus feladata az Európában leggyakrabban előforduló kutyafajták ismerete alapján az állat szakszerű kozmetikai és egyéb ápolási teendőinek ellátása, illetve a tevékenységhez kapcsolódó szakmai tanácsadás, valamint a vállalkozás megteremtése és működtetése. A kutyakozmetikus képes felismerni az Európában leggyakrabban előforduló kutyafajtákat és azokat a fajtaleírásuknak és szőrtípusuknak megfelelő, szakszerű kozmetikai ellátásban részesíteni, egyéb ápolási feladatokat elvégezni, otthoni kozmetikai ápoláshoz szaktanácsot adni. Munkája során szoros kapcsolatot tart az állattartóval, törekszik az ügyféllel való hatékony kommunikációra. Feladatát az állatvédelmi szempontokat folyamatosan szem előtt tartva látja el. Képes elvégezni

Szignó helye

a kozmetikai ellátás során az állatok balesetmentes, szakszerű rögzítését, figyelemmel kíséri a rábízott állatok egészségi állapotát, életjelenségeit, viselkedését. Szükség esetén gondoskodik az állatok szakszerű, higiénikus elhelyezéséről. Ismeri a kutyák anatómiáját, gyakoribb betegségeit, ezen alapismeretek birtokában képes megkülönböztetni az egészséges és beteg állatot. Indokolt esetben állatorvosi konzultációt javasol. Tisztában van az állatorvosi tevékenység fogalmával legalapvetőbb, a kutyakozmetikai ellátás szempontjából legfontosabb jogszabályi vonatkozásaival, a jogosulatlan tevékenység elkerülése érdekében. Munkájával összefüggésben felmerülő adminisztrációs feladatok elvégzéséhez felhasználói szintű számítógépes ismeretekkel rendelkezik. A szolgáltatáshoz kapcsolódó vállalkozási ismeretek elsajátítása révén megteremti és működteti a vállalkozását, és biztosítja a kutyakozmetikai szalon működtetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek meglétét. Munkája során betartja az állatvédelmi-, a munka-, tűz- és környezetvédelmi előírásokat. Folyamatosan képzi magát, figyelemmel követi a szakmai újdonságokat, törekszik a hazai szakmai anyagok és a nemzetközi trendek megismerésére.

2.2.

Programkövetelmény-modul neve: Általános kinológia
Programkövetelmény-modul sorszáma: 01

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Felismeri az Európában leggyakrabban előforduló fajtacsoportokat, fajtákat.	Ismeri a fajtacsoportok, fajták jellegzetességeit, külső és belső tulajdonságait, tisztában van különösen a magyar fajtastandardok leírásaival, a küllemi bírálati alapismeretekkel.	Nagy hangsúlyt fektet a hazai és nemzetközi trendek ismeretére, az ezzel kapcsolatos önképzésre.	Munkáját önállóan legjobb tudása szerint, az adott egyed fajtájának, kültakarójának igényei szerint látja el.
Megkülönbözteti az állatok testtájait, testrészeit.	Tisztában van a kutyák szervezetének felépítésével, szerveik élettani működésével, a testtájékokra, az érzékszervekre vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal.	Nagy hangsúlyt helyez az eredményesebb munkavégzéshez szükséges szakmai ismeretek, készségek, képességek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.	Munkája során mindenkor önállóan figyelembe veszi az egyes fajták jellegzetességeiből vagy az egyedek egészségi állapotából adódó anatómiai és élettani sajátosságokat.
Kommunikációjában képes helyesen használni a szakkifejezéseket.	Ismeri a kinológiai alapfogalmakat.	Hangsúlyt fektet szakmai tudásának naprakészen tartására, valamint az állattartókkal való hiteles kommunikációra.	Felelősen, önállóan hiteles módon ad tájékoztatást az állattartó részére.

Programkövetelmény-modul neve: Állategészségügyi és etológiai alapismeretek
Programkövetelmény-modul sorszáma: 02

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke

Szignó helye

Megfigyeli és nyomon követi a kutyák egészségi állapotát, sürgős esetben elsősegélyt nyújt az orvosi ellátásig.	Ismeri a gyakoribb kórképeket, tüneteik felismerésének módját, a zoonózis fogalmát, a külső és belső parazitózisokat és az ellenük való védekezés módjait.	Kommunikációja őszinte, szakmailag hiteles és közérthető. Figyelemmel kíséri és befogadja az új szakmai ismereteket.	A munka megkezdése előtt önállóan meggyőződik az állat egészségi állapotáról, meggyőződik arról, hogy a kozmetikai ápolást kizáró ok nem áll fenn. Indokolt esetben felhívja a figyelmet állatorvosi vizsgálat szükségességére.
Azonosítja az állatok élettani állapotát, elkülöníteni a beteg és egészséges állatokat.	Tisztában van az egyes állatok élettani és anatómiai eltérésével. Ismeri a releváns védőoltásokat és a kutyák egyedi azonosításával összefüggő szabályokat.	Nagy hangsúlyt helyez az eredményesebb munkavégzéshez szükséges szakmai ismeretek, készségek, képességek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.	Munkája során önállóan figyelembe veszi az egyed egészségi állapotából adódó élettani jellegzetességeket. Az arra alkalmatlan állat esetében önálló döntés alapján megtagadja a kozmetikai kezelés elvégzését.
Elvégzi azon ápolási tevékenységeket, melyekre jogosult.	Általánosságban ismeri az állatorvosi tevékenységnek minősülő beavatkozások (vizsgálat, gyógykezelés, állategészségügyi szaktanácsadás, invaziv beavatkozások, pl. injekció beadása, mintavétel, gyógyszerrendelés), valamint a kizárólag állatorvos által alkalmazható állatgyógyászati termékek körét (invazív, illetve vényköteles készítmények, pl. injekció, vakcina).	Magára nézve kötelezőnek fogadja el az állategészségügyi jogszabályokban foglaltakat. Nem végez semmilyen, kizárólag állategészségügyi szakemberek számára megengedett tevékenységet, továbbá olyan kezelést, mely kizárólag az állat valamely testüregébe való benyúlás útján végezhető (bűzmirigy kinyomása, fogászati beavatkozások, kivéve fogkőeltávolításnak nem minősülő fogtisztítás).	Kizárólag azon ápolási tevékenységeket végzi el, melyekre jogosult. Önállóan törekszik a jogosulatlan tevékenységek elkerülésére, azokat kérésre megtagadja. Kommunikációjában közérthető, hiteles megfogalmazást alkalmaz.
Tevékenységét az állatvédelmi előírásokra figyelemmel végzi.	Ismeri az általános és specifikus állatvédelmi előírásokat, jogszabályokat.	Munka során folyamatosan szem előtt tartja az állat jóllétének biztosítását.	Elsődleges felelősségi szempontnak az állat egészségének megőrzését tekinti.
Érti a kutyák kommunikációs jelzéseit, és annak megfelelő, szakszerű bánásmódot alkalmaz, felismeri az állatok viselkedését	Ismeri a fajra, esetleg fajtára jellemző viselkedésre, valamint érzékszerveire, érzékelésére vonatkozó fő tudnivalókat.	Törekszik a kutyák kommunikációjának minél hatékonyabb megismerésére. Az állatok kezelése során folyamatosan nyugodt, hozzáértő, adaptív	Önállóan képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására, és tudatosan viseli saját cselekedeteinek következményeit.

Szignó helye

befolyásoló tényezőket.		viselkedésre törekszik	

Programkövetelmény-modul neve: Kutyakozmetikai ismeretek
Programkövetelmény-modul sorszáma: 03

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Szakszerű kozmetikai ellátásban részesíti az állatokat azok fajtajellegének és egészségügyi állapotának megfelelően.	Ismeri a fajtacsoportok és a fajták kültakarójának jellegzetességeit, azok ápolásának szakszerű módjait, a rövid-, félhosszú és hosszú szőrű, valamint a nyírós és trimmelős és nemezes szőrű fajták ápolásának technikáit, technológiai szabályait, a kutyakozmetikában alkalmazott eszközöket és anyagokat, tisztában van a kiállítási alapismeretekkel.	Törekszik a fajtajelleg megóvására, a küllemtani alapismeretek alkalmazására, az eszközök és anyagok szakszerű használatára. Motivált az önképzésre, hajlandó az élethosszig tartó tanulásra, nyitott a szakmai újdonságokra. Fejleszti kézügyességét és állóképességét, törekszik az érzelmi stabilitásra és kiegyensúlyozottságra. Világosan, hitelesen, udvariasan és empatikusan kommunikál.	Munkáját önállóan, a szakma szabályainak megfelelően, az állategyed tulajdonságainak és egészségi állapotának figyelembevételével végzi.
Elvégez egyéb ápolási feladatokat.	Ismeri a bőr- és szőrápolás szabályait, a kutyakozmetikában alkalmazott eszközöket és anyagokat.	Nagy hangsúlyt helyez a szakmai ismeretek, készségek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.	Munkáját önállóan, körültekintően végzi.
Szaktanácsot ad az otthoni kozmetikai ápoláshoz.	Tisztában van az állattartó által elvégezhető ápolási feladatokkal.	Törekszik a szaknyelv készség szintű, de közérthető módon történő alkalmazására. Gondolatait tömören, érthetően, egyértelműen és szakszerűen fogalmazza meg.	Felelősséget vállal a tanácsadás során elmondott szakmai információk hitelességéért, tévedését elismeri, képes az önellenőrzésre.
Hatásosan kommunikál az ügyfelekkel, állattartókkal; szükség esetén és alapszinten idegen nyelven is.	Ismeri a kommunikáció és a konfliktuskezelés alapelveit.	Kommunikációját, helyzetfelismerését, kapcsolattartó készségét, ismeretmegőrzését tudatosan fejleszti. Törekszik az esetleges konfliktusok minél	

Szignó helye

		gyorsabb, hatékonyabb megoldására.	
Beszerzi és karbantartja a kutyakozmetikai eszközöket, beszerzi az ápoláshoz szükséges anyagokat.	Ismeri a kutya-kozmetikai eszközöket, az ápoláshoz szükséges anyagokat, termékeket, azok karbantartásának és tárolásának, használatának szabályait.	Figyelemmel kíséri az eszközökkel, anyagokkal kapcsolatos szakmai újdonságokat.	Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag jó minőségű és karbantartott eszközökkel, anyagokkal, termékek-kel végzi munkáját.
Biztonságosan rögzíti az állatokat az ápolás idejére.	Ismeri az állatok balesetmentes rögzítésének módjait.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el a munkához/feladathoz kapcsolódó írott és íratlan szabályokat. Törekszik az egészséget nem veszélyeztető, precíz, higiénikus munkavégzésre.	Munkája során önállóan figyelembe veszi az adott egyed élettani állapotát, viselkedését.
Elvégzi a takarítási és fertőtlenítési feladatokat.	Ismeri a vegyszerek és a veszélyes anyagok kezelésének szabályait.	Figyelembe veszi és magára nézve kötelezőnek tartja a vegyszerek használati utasításában foglaltakat. Tudatosan követi az egészség- és környezetkárosító anyagok kezelésére vonatkozó előírásokat.	A takarítási és fertőtlenítési feladatokat folyamatos irányítás, ellenőrzés és segítség nélkül megtervezi, ütemezi és elvégzi, munkakörnyezetét folyamatosan tisztán tartja.
Megteremti a vállalkozás, kutyakozmetikai szalon működtetésének biztonságos feltételeit.	Ismeri a munka-, tűz- és környezetvédelmi előírásokat.	Törekszik a baleset-elhárítás, biztonság-technika szabályainak betartására, a munka és tűzvédelmi előírások érvényesülésére	Tevékenységét a munka-, tűz- és környezetvédelmi törvényi előírások betartásával végzi. Munkáját az emberi és állati egészség megóvása érdekében körültekintően, elővigyázatosan végzi.

Programkövetelmény-modul neve: Vállalkozási alapok (Kutyakozmetika)
Programkövetelmény-modul sorszáma: 04

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Megtervezi a vállalkozását, képes kiválasztani a megfelelő vállalkozási formát és elindítani a vállalkozását.	Ismeri az üzleti terv készítésének célját és felépítését, a költségekkel kapcsolatos általános fogalmakat, a vállalkozás fogalmát, jellemzőit, a	Tudatosan figyelemmel követi a vállalkozásával kapcsolatos trendeket, újdonságokat.	A vállalkozást elvárható igényességgel, a követelményeknek és az erőforrásoknak leginkább megfelelő módon teremti meg.

Szignó helye

	vállalkozási formákat, a szerződéskötés alapelveit.		
Biztosítja a vállalkozásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket.	Ismeri a vállalkozás működtetésének szabályait.	Motivált a vállalkozásokkal kapcsolatos ismereteinek folyamatos bővítésére.	Munkáját önállóan, pontosan, megbízhatóan végzi.
Irányítási és szervezési feladatokat lát el, nyugtát ad, számlát állít ki, kitölti a szigorú számadású bizonylatokat.	Tisztában van az üzleti tárgyalás és levelezés alapelveivel, érti a vállalkozás pénzügyeinek összefüggéseit, a bizonylatok kitöltésének, az adózás és a társadalombiztosítás szabályait. Ismeri az elektronikus számla kiállításához, illetve egyéb dokumentumok előállításához szükséges szoftvereket.	Törekszik a mindenkori vállalkozási, pénzügyi, adózási, munkajogi szabályok betartására. Határozottan, tömören, logikusan és világosan fogalmaz. Munkája során szem előtt tartja a gazdaságossági, munkavédelmi és környezetvédelmi szempontokat.	Képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására. Felelősséget vállal a kiállított bizonylatok és a vezetett nyilvántartások helyességéért. Felelősséggel tartozik az átvett fizetőeszközökért.
Folyamatosan fejleszti vállalkozását.	Ismeri a marketing, a pályázatkészítés, a támogatások igénybevételének szabályait, a piackutatás alapelveit.	Kapcsolatot tart a környezetével, továbbképzéseken vesz részt. Elkötelezett a minőségi munkavégzés és ezen keresztül az ügyfélelégedettség folyamatosan magas szinten tartása, javítása iránt.	Személyes és anyagi felelősséget érez a vállalkozás sikerességéért.
Szükség esetén átalakítja, szüneteltteti vagy megszünteti vállalkozását.	Ismeri a vállalkozás átalakítására és megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat.	Figyelemmel kíséri a vállalkozásával kapcsolatos jogszabályokat.	Önállóan megválasztja az információszerzés és -kezelés leginkább idő- és energiahatékony módját.
Külföldi ügyfelekkel legalább egy idegen nyelven kommunikál.	Ismeri a szakmai idegen nyelvi kifejezéseket, és az alapvető kommunikáció nyelvi alapjait	Fontosnak tartja a szolgáltatásának fejlesztését	Önállóan végzi a kommunikációt.

3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	-
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	Szükségesek

Szignó helye

3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	-
3.5.	Egyéb feltételek	A képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumok bemutatása a Felnőttképzőnek; továbbá a természetes személyazonosító adatok, elektronikus levelezési cím és legmagasabb iskolai végzettség megadása a Felnőttképző számára. A résztvevőnek rendelkeznie kell számítógéppel internethozzáféréssel, okostelefonnal (a feltételek megléte a résztvevő online jelentkezésével igazoltnak tekintendő).

4. A képzésben való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozásokon a képzésmenedzsment rendszer könyvelt részvételi adatai alapján. A szakmai gyakorlaton a résztvevők aláírásával ellátott jelenléti íven – az Igazolás szakmai gyakorlatról nyomtatványon.
4.2.	Megengedett hiányzás	A kontaktórák 20 százaléka, kivéve számonkérések órái
4.3.	Egyéb feltételek	A 2013. évi LXXVII. törvény és a 11/2020. (II. 7.) Kormányrendelet által meghatározott tartamú felnőttképzési szerződést megkötése és az oktatóval való együttműködés.

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Óraszám	320

Szignó helye

6. A képzés tananyagegységei

(Fktv. 2. § 10. tananyagegység: a képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró képzési egység)

	A tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör megnevezése	A tananyag-egység óraszáma	Alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörökhöz szükséges foglalkozások megnevezése, száma							
			Kontaktórák száma *(Fktv. 2. § 8. kontaktóra: a képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő tanóra)*			Valós idejű online órák			A beszámítható óraszám (önálló felkészülés óraszáma)	Konzultáció egyénenként az oktatóval formája (a megfelelő(k) aláhúzandó(k)): telefon **személyes** **online**, formája: e-mail, **Zoom**, **Skype**, chat, **Facebook** stb.
			Új ismeret	Konzultáció	Számonkérés	Új ismeret	Konzultáció	Számonkérés	Új ismeret	
6.1.	Általános kinológia	55				35		3	17	A tankönyv illeszkedő fejezetéről
6.2.	Állategészségügyi és etológiai alapismeretek	40				30		0	10	A tankönyv illeszkedő fejezetéről
6.3.	Az állatvédelem szabályzói	5				5		0	0	
6.4.	Kutyakozmetikai ismeretek	200	160			10		10	20	
6.5.	Vállalkozási alapok (Kutyakozmetika)	15				15		0	0	
6.6.	A külföldi ügyfelekkel való kommunikáció	5				5		0	0	
összesen		320	160	0	0	100	0	13	47	

Szignó helye

6.1. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.1.1.	**Megnevezése**	**Általános kinológia**				
6.1.2.	**Célja**	Tanulja meg az Európában leggyakrabban előforduló fajtacsoportokat, fajtákat. Ismerje a kutyák szervezetének felépítését. Megfelelően használja a kinológiai alapfogalmakat az állattartókkal való kommunikációban				
6.1.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**		**Önállóság és felelősség mértéke**
		Felismeri az Európában leggyakrabban előforduló fajtacsoportokat, fajtákat.	Ismeri a fajtacsoportok, fajták jellegzetességeit, külső és belső tulajdonságait, tisztában van különösen a magyar fajtastandardok leírásaival, a küllemi bírálati alapismeretekkel.	Nagy hangsúlyt fektet a hazai és nemzetközi trendek ismeretére, az ezzel kapcsolatos önképzésre.		Munkáját önállóan legjobb tudása szerint, az adott egyed fajtájának, kültakarójának igényei szerint látja el.
		Megkülönbözteti az állatok testtájait, testrészeit.	Tisztában van a kutyák szervezetének felépítésével, szerveik élettani működésével, a testtájékokra, az érzékszervekre vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal.	Nagy hangsúlyt helyez az eredményesebb munkavégzéshez szükséges szakmai ismeretek, készségek, képességek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.		Munkája során mindenkor önállóan figyelembe veszi az egyes fajták jellegzetességeiből vagy az egyedek egészségi állapotából adódó anatómiai és élettani sajátosságokat.
		Kommunikációjában képes helyesen használni a szakkifejezéseket.	Ismeri a kinológiai alapfogalmakat.	Hangsúlyt fektet szakmai tudásának naprakészen tartására, valamint az állattartókkal való hiteles kommunikációra.		Felelősen, önállóan hiteles módon ad tájékoztatást az állattartó részére.
6.1.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**
		Kinológia	A kutyatenyésztés alapfogalmai, a tenyész kiválasztás küllemi és egészségügyi szempontjai, tenyésztési módszerek, eljárások.	5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat

Szignó helye

	megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek	Európai kutyafajták	A kutyák kiállításai, rendezők, címek, tenyészszemle. Fajtacsoportok és fajták (FCI). Küllem, jellem, szőrzet.	10	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, kutyafajták szemléltetése (képek, film)
		Magyar kutyafajták	Puli, Pumi, Mudi, Komondor, Kuvasz, Magyar vizsla, Erdélyi kopó, Magyar agár. Küllem, jellem, szőrzet, ápolás	10	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, kutyafajták szemléltetése (képek, film)
		A kutyák szervezeti felépítése	A kutya testtájai. A kutya szervrendszereinek és szerveinek anatómiája.	5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A kutya szervezetének élettani működése, a főbb szervrendszerek, érzékszervek funkciói. Az állattartó hiteles tájékoztatása kinológiai szakkifejezésekkel.	5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Kinológiai alapozó	17	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Általános kinológia fejezetének a feldolgozása
		Számonkérés	Kutyakozmetikus elméleti ismeretei	3	Valós idejű online jelenléti, egyéni munka	Írásbeli feladat megoldása online
6.1.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	55				
6.1.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.				

Szignó helye

6.2. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.2.1.	**Megnevezése**	**Állategészségügyi és etológiai alapismeretek**			
6.2.2.	**Célja**	Tanulja meg a kutya egészségi állapotának megfigyelésének módjait, tudja azonosítani élettani állapotát. Tudjon elsősegélyt nyújtani az orvosi ellátásig. Általánosságban ismerje az állatorvosi tevékenységnek minősülő beavatkozások, valamint a kizárólag állatorvos által alkalmazható állatgyógyászati termékek körét. Tanulja meg, milyen kezeléseket nem végezhet (kizárólag az állat valamely testüregébe való benyúlás útján végezhető: bűzmirigy kinyomása, fogászati beavatkozások, kivéve fogkőeltávolításnak nem minősülő fogtisztítás.			
6.2.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**	**Önállóság és felelősség mértéke**
		Megfigyeli és nyomon követi a kutyák egészségi állapotát, sürgős esetben elsősegélyt nyújt az orvosi ellátásig.	Ismeri a gyakoribb kórképeket, tüneteik felismerésének módját, a zoonózis fogalmát, a külső és belső parazitózisokat és az ellenük való védekezés módjait.	Kommunikációja őszinte, szakmailag hiteles és közérthető. Figyelemmel kíséri és befogadja az új szakmai ismereteket.	A munka megkezdése előtt önállóan meggyőződik az állat egészségi állapotáról, meggyőződik arról, hogy a kozmetikai ápolást kizáró ok nem áll fenn. Indokolt esetben felhívja a figyelmet állatorvosi vizsgálat szükségességére.
		Azonosítja az állatok élettani állapotát, elkülöníteni a beteg és egészséges állatokat.	Tisztában van az egyes állatok élettani és anatómiai eltérésével. Ismeri a releváns védőoltásokat és a kutyák egyedi azonosításával összefüggő szabályokat.	Nagy hangsúlyt helyez az eredményesebb munkavégzéshez szükséges szakmai ismeretek, készségek, képességek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.	Munkája során önállóan figyelembe veszi az egyed egészségi állapotából adódó élettani jellegzetességeket. Az arra alkalmatlan állat esetében önálló döntés alapján megtagadja a kozmetikai kezelés elvégzését.
		Elvégzi azon ápolási tevékenységeket, melyekre jogosult.	Általánosságban ismeri az állatorvosi tevékenységnek minősülő beavatkozások (vizsgálat, gyógykezelés, állategészségügyi	Magára nézve kötelezőnek fogadja el az állategészségügyi jogszabályokban foglaltakat. Nem végez semmilyen, kizárólag	Kizárólag azon ápolási tevékenységeket végzi el, melyekre jogosult. Önállóan törekszik a

Szignó helye

			szaktanácsadás, invazív beavatkozások, pl. injekció beadása, mintavétel, gyógyszerrendelés), valamint a kizárólag állatorvos által alkalmazható állatgyógyászati termékek körét (invazív, illetve vényköteles készítmények, pl. injekció, vakcina).	állategészségügyi szakemberek számára megengedett tevékenységet, továbbá olyan kezelést, mely kizárólag az állat valamely testüregébe való benyúlás útján végezhető (bűzmirigy kinyomása, fogászati beavatkozások, kivéve fogkőeltávolításnak nem minősülő fogtisztítás).	jogosulatlan tevékenységek elkerülésére, azokat kérésre megtagadja. Kommunikációjában közérthető, hiteles megfogalmazást alkalmaz.
		Érti a kutyák kommunikációs jelzéseit, és annak megfelelő, szakszerű bánásmódot alkalmaz, felismeri az állatok viselkedését befolyásoló tényezőket.	Ismeri a fajra, esetleg fajtára jellemző viselkedésre, valamint érzékszerveire, érzékelésére vonatkozó fő tudnivalókat.	Törekszik a kutyák kommunikációjának minél hatékonyabb megismerésére. Az állatok kezelése során folyamatosan nyugodt, hozzáértő, adaptív viselkedésre törekszik		Önállóan képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására, és tudatosan viseli saját cselekedeteinek következményeit.
6.2.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**
		A kutyák főbb betegségei	A kutyák főbb betegségeinek csoportosítása, a legfontosabb kórképek és tüneteik.	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Immunológiai alapismeretek (A kutyák szervezetének védekezőképességével, a fertőzésekkel, immunizálással kapcsolatos alapismeretek)	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Bakteriális, vírusos és gombás megbetegedések, külső és belső parazitózisok, zoonózisok	4	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	Online magyarázat, közös megbeszélés
			Öröklődő betegségek	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat

Szignó helye

			Egészségi állapot	10	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás A tankönyv Állategészségügyi és etológiai alapismeretek fejezetének a feldolgozása
		Élettan	A kutyák élettani és anatómiai eltérései. A fajra, fajtára jellemző viselkedés, az érzékszerveire, érzékelésére vonatkozó főbb tudnivalók	5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A kutyákra vonatkozó fő állategészségügyi igazgatási előírások, vakcinázási követelmények és az egyedi azonosításra vonatkozó szabályok	5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		Ápolás	A kutyák viselkedésének alapismeretei, kommunikációja	2	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	Online előadás, magyarázat, közös megbeszélés, szemléltetés (képek, film)
			Az állatorvosi tevékenységnek minősülő beavatkozások: vizsgálat, gyógykezelés, állategészségügyi szaktanácsadás, invazív beavatkozások, pl. injekció beadása, mintavétel, gyógyszerrendelés	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Kizárólag állatorvos által alkalmazható állatgyógyászati termékek: invazív, illetve vényköteles készítmények, pl. injekció, vakcina	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A kutyakozmetikus által elvégezhető ápolási tevékenységek az állatorvosi tevékenységre vonatkozó fő szabályok tükrében	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat

Szignó helye

6.2.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	40
6.2.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.

Szignó helye

6.3. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.3.1.	**Megnevezése**	**Az állatvédelem szabályzói**				
6.3.2.	**Célja**	Szerezzen alapvető ismereteket az állatvédelmi jogszabályokról. Legyen képes az állatvédelmet szem előtt tartva végezni a munkáját.				
6.3.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**		**Önállóság és felelősség mértéke**
		Tevékenységét az állatvédelmi előírásokra figyelemmel végzi.	Ismeri az általános és specifikus állatvédelmi előírásokat, jogszabályokat.	Munka során folyamatosan szem előtt tartja az állat jóllétének biztosítását.		Elsődleges felelősségi szempontnak az állat egészségének megőrzését tekinti.
6.3.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**
		Állatvédelmi előírások	Törvény az állatok védelméről és kíméletéről	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A veszélyes állatokról és tartásuk engedélyezésének részletes szabályairól szóló rendelet	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A Büntető Törvénykönyv illeszkedő passzusai	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló kormányrendelet	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
6.3.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	5				
6.3.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.				

Szignó helye

6.4. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.4.1.	**Megnevezése**	**Kutyakozmetikai ismeretek**			
6.4.2.	**Célja**	Értsen a kutyák és a macskák kozmetikai és egyéb ápolásához. Ismerje a különböző fajták kültakarójának a jellegzetességeit, legyen tisztában az ápolás technológiáival, gyakorlottá váljék a technikák alkalmazásában. Tanulja meg az ápolás lépéseit, sorrendjét. Tudjon szalont takarítani, tanácsot adni az ügyfeleknek, az eszközöket, anyagokat beszerezni, karbantartani.			
6.4.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**	**Önállóság és felelősség mértéke**
		Szakszerű kozmetikai ellátásban részesíti az állatokat azok fajtajellegének és egészségügyi állapotának megfelelően.	Ismeri a fajtacsoportok és a fajták kültakarójának jellegzetességeit, azok ápolásának szakszerű módjait, a rövid-, félhosszú és hosszú szőrű, valamint a nyírós és trimmelős és nemezes szőrű fajták ápolásának technikáit, technológiai szabályait, a kutyakozmetikában alkalmazott eszközöket és anyagokat, tisztában van a kiállítási alapismeretekkel.	Törekszik a fajtajelleg megóvására, a küllemtani alapismeretek alkalmazására, az eszközök és anyagok szakszerű használatára. Motivált az önképzésre, hajlandó az élethosszig tartó tanulásra, nyitott a szakmai újdonságokra. Fejleszti kézügyességét és állóképességét, törekszik az érzelmi stabilitásra és kiegyensúlyozottságra. Világosan, hitelesen, udvariasan és empatikusan kommunikál.	Munkáját önállóan, a szakma szabályainak megfelelően, az állategyed tulajdonságainak és egészségi állapotának figyelembevételével végzi.
		Elvégez egyéb ápolási feladatokat.	Ismeri a bőr- és szőrápolás szabályait, a kutyakozmetikában alkalmazott eszközöket és anyagokat.	Nagy hangsúlyt helyez a szakmai ismeretek, készségek tudatos fejlesztésére, tudásának naprakészen tartására.	Munkáját önállóan, körültekintően végzi.
		Szaktanácsot ad az otthoni kozmetikai ápoláshoz.	Tisztában van az állattartó által elvégezhető ápolási feladatokkal.	Törekszik a szaknyelv készség szintű, de közérthető módon történő alkalmazására. Gondolatait tömören, érthetően, egyértelműen és szakszerűen fogalmazza meg.	Felelősséget vállal a tanácsadás során elmondott szakmai információk hitelességéért, tévedését elismeri, képes az önellenőrzésre.

Szignó helye

		Hatásosan kommunikál az ügyfelekkel, állattartókkal; szükség esetén és alapszinten idegen nyelven is.	Ismeri a kommunikáció és a konfliktuskezelés alapelveit.	Kommunikációját, helyzetfelismerését, kapcsolattartó készségét, ismeretmegőrzését tudatosan fejleszti. Törekszik az esetleges konfliktusok minél gyorsabb, hatékonyabb megoldására.		
		Beszerzi és karbantartja a kutyakozmetikai eszközöket, beszerzi az ápoláshoz szükséges anyagokat.	Ismeri a kutyakozmetikai eszközöket, az ápoláshoz szükséges anyagokat, termékeket, azok karbantartásának és tárolásának, használatának szabályait.	Figyelemmel kíséri az eszközökkel, anyagokkal kapcsolatos szakmai újdonságokat.		Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag jó minőségű és karbantartott eszközökkel, anyagokkal, termékek- kel végzi munkáját.
		Biztonságosan rögzíti az állatokat az ápolás idejére.	Ismeri az állatok balesetmentes rögzítésének módjait.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el a munkához/feladathoz kapcsolódó írott és íratlan szabályokat. Törekszik az egészséget nem veszélyeztető, preciz, higiénikus munkavégzésre.		Munkája során önállóan figyelembe veszi az adott egyed élettani állapotát, viselkedését.
		Elvégzi a takarítási és fertőtlenítési feladatokat.	Ismeri a vegyszerek és a veszélyes anyagok kezelésének szabályait.	Figyelembe veszi és magára nézve kötelezőnek tartja a vegyszerek használati utasításában foglaltakat. Tudatosan követi az egészség- és környezetkárosító anyagok kezelésére vonatkozó előírásokat.		A takarítási és fertőtlenítési feladatokat folyamatos irányítás, ellenőrzés és segítség nélkül megtervezi, ütemezi és elvégzi, munkakörnyezetét folyamatosan tisztán tartja.
6.4.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**

Szignó helye

	megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek	Kozmetikai ellátás	A fajtacsoportok és a fajták kültakarójának jellegzetességei. A rövid-, nemezes, félhosszú és hosszú szőrű, valamint a nyírós és trimmelős és nemezes szőrű fajták ápolásának technikái	6	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, szemléltetés
			Egyéb ápolási feladatok: kutyaköröm vágása, fültisztítás, fülmosás, egészségügyi nyírás, fülszőr kiszedése, tappancsszőr kinyírása, bolhairtás, fogtisztítás	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, szemléltetés
			A macskák általános és speciális ápolása	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, szemléltetés
			A kutyakozmetikában alkalmazott eszközök, anyagok; beszerzésük, karbantartásuk	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, szemléltetés
		Kutyakozmetikusi gyakorlat ismeretei	Kozmetikai ellátás, ápolás	20	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Kutyakozmetikai ismeretek fejezetének a feldolgozása
			A kutya kozmetikushoz szoktatása	10	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			A kutya biztonságos rögzítése az ápolás idejére	10	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			Alapműveletek, sorrendjük, technikák, eszközök	40	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			A fajták és nyírási módjaik	40	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati

Szignó helye

						oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			Egyéb ápolási feladatok: kutyaköröm vágása, fültisztítás, fülmosás, egészségügyi nyírás, fülszőr kiszedése, tappancsszőr kinyírása, bolhairtás, fogtisztítás	40	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			Kommunikáció az ügyfelekkel	5	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			Tanácsadás az otthoni ápoláshoz	5	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			Az eszközök karbantartása	5	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
			A szalon takarítása	5	Egyéni munkaforma	Egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás gyakorlati oktatói/tutori irányítással kutyakozmetikai szalonban
		Számonkérés	Kozmetikai és egyéb ápolás	10	Valós idejű online jelenléti csoportos és egyéni	Projektfeladat értékelése
6.4.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	200				
6.4.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.				

Szignó helye

6.5. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.5.1.	**Megnevezése**	**Vállalkozási alapok (Kutyakozmetika)**			
6.5.2.	**Célja**	Legyen képes kiválasztani és kialakítani a megfelelő vállalkozási formát a tevékenységéhez. Legyen tisztában az adózás és a társadalombiztosítás alapvető szabályaival. Tudjon számlát kitölteni. Értse tevékenysége fogyasztóvédelmi összefüggéseit. Törekedjen a balesetelhárítás, biztonságtechnika szabályainak betartására. Munka munkája során előtérbe helyezze a munka- és tűzvédelmi előírások érvényesítését.			
6.5.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**	**Önállóság és felelősség mértéke**
		Megtervezi a vállalkozását, képes kiválasztani a megfelelő vállalkozási formát és elindítani a vállalkozását.	Ismeri az üzleti terv készítésének célját és felépítését, a költségekkel kapcsolatos általános fogalmakat, a vállalkozás fogalmát, jellemzőit, a vállalkozási formákat, a szerződéskötés alapelveit.	Tudatosan figyelemmel követi a vállalkozásával kapcsolatos trendeket, újdonságokat.	A vállalkozást elvárható igényességgel, a követelményeknek és az erőforrásoknak leginkább megfelelő módon teremti meg.
		Biztosítja a vállalkozásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket.	Ismeri a vállalkozás működtetésének szabályait.	Motivált a vállalkozásokkal kapcsolatos ismereteinek folyamatos bővítésére.	Munkáját önállóan, pontosan, megbízhatóan végzi.
		Irányítási és szervezési feladatokat lát el, nyugtát ad, számlát állít ki, kitölti a szigorú számadású bizonylatokat.	Tisztában van az üzleti tárgyalás és levelezés alapelveivel, érti a vállalkozás pénzügyeinek összefüggéseit, a bizonylatok kitöltésének, az adózás és a társadalombiztosítás szabályait. Ismeri az elektronikus számla kiállításához, illetve egyéb dokumentumok előállításához szükséges szoftvereket.	Törekszik a mindenkori vállalkozási, pénzügyi, adózási, munkajogi szabályok betartására. Határozottan, tömören, logikusan és világosan fogalmaz. Munkája során szem előtt tartja a gazdaságossági, munkavédelmi és környezetvédelmi szempontokat.	Képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására. Felelősséget vállal a kiállított bizonylatok és a vezetett nyilvántartások helyességéért. Felelősséggel tartozik az átvett fizetőeszközökért.
		Folyamatosan fejleszti vállalkozását.	Ismeri a marketing, a pályázatkészítés, a támogatások igénybevételének szabályait, a piackutatás alapelveit.	Kapcsolatot tart a környezetével, továbbképzéseken vesz részt. Elkötelezett a minőségi munkavégzés és ezen keresztül az ügyfélelégedettség folyamatosan magas szinten tartása, javítása iránt.	Személyes és anyagi felelősséget érez a vállalkozás sikerességéért.
		Szükség esetén	Ismeri a vállalkozás átalakítására és	Figyelemmel kíséri a	Önállóan megválasztja az

Szignó helye

		átalakítja, szüneteltteti vagy megszünteti vállalkozását.	megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat.	vállalkozásával kapcsolatos jogszabályokat.		információszerzés és -kezelés leginkább idő- és energiahatékony módját.
		Megtervezi a vállalkozását, képes kiválasztani a megfelelő vállalkozási formát és elindítani a vállalkozását.	Ismeri az üzleti terv készítésének célját és felépítését, a költségekkel kapcsolatos általános fogalmakat, a vállalkozás fogalmát, jellemzőit, a vállalkozási formákat, a szerződéskötés alapelveit.	Tudatosan figyelemmel követi a vállalkozásával kapcsolatos trendeket, újdonságokat.		A vállalkozást elvárható igényességgel, a követelményeknek és az erőforrásoknak leginkább megfelelő módon teremti meg.
		Megteremti a vállalkozás, kutyakozmetikai szalon működtetésének biztonságos feltételeit.	Ismeri a munka-, tűz- és környezetvédelmi előírásokat.	Törekszik a balesetelhárítás, biztonságtechnika szabályainak betartására, a munka és tűzvédelmi előírások érvényesülésére		Tevékenységét a munka-, tűz- és környezetvédelmi törvényi előírások betartásával végzi. Munkáját az emberi és állati egészség megóvása érdekében körültekintően, elővigyázatosan végzi.
6.5.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**
		Vállalkozások	A kutyakozmetika célszerű vállalkozás típusai.	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A vállalkozásához szükséges személyi és tárgyi feltételek. a vállalkozás működtetésének szabályai.	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Megszüntetés	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		Irányítás, szervezés	Üzleti tárgyalások, levelezés	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	Online magyarázat, közös megbeszélés
			Pénzügyi tervezés	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat

Szignó helye

			A bizonylatok kitöltése, az adózás és a társadalombiztosítás szabályai	2	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	Online magyarázat, közös megbeszélés
		Fogyasztóvédelem	Fogyasztóvédelmi kötelezettségek, szabályok	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		A kutyakozmetikai szalon működtetésének biztonságos feltételei	A munka-, tűz- és környezetvédelmi előírások	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
6.5.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	15				
6.5.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.				

Szignó helye

6.6. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.6.1.	**Megnevezése**	**A külföldi ügyfelekkel való kommunikáció**				
6.6.2.	**Célja**	Ismerje meg idegennyelven a kutyakozmetikusi tevékenység alapvető kifejezéseit, tudja azt használni az ügyfél tájékoztatására. Legyen képes az alapvető kapcsolatfelvételre idegennyelven: köszönés, bemutatkozás, a számlaérték és a kifizetése módja.				
6.6.3.	**Megszerezhető kompetenciák**	**Készségek, képességek**	**Ismeretek**	**Elvárt viselkedésmódok, attitűdök**		**Önállóság és felelősség mértéke**
		Külföldi ügyfelekkel legalább egy idegen nyelven kommunikál.	Ismeri a szakmai idegen nyelvi kifejezéseket, és az alapvető kommunikáció nyelvi alapjait	Fontosnak tartja a szolgáltatásának fejlesztését		Önállóan végzi a kommunikációt.
6.6.4.	**Tartalma** **Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek**	**Tananyagegység tematikai egységei**	**Tematikai egység tartalmi elemei**	**Tematikai egység óraszáma**	**Munkaformák**	**A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok**
		A kutyakozmetikus tevékenység	Eljárások: fürdetés, nyírás, ápolási tanácsok otthonra	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás
			Eszközök	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás
		Alapvető kapcsolatfelvétel	Köszönések.	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			Bemutatkozás	1	Valós idejű online jelenléti csoportos, egyéni munkaforma	Nyelvi gyakorlatok a bemutatkozásra minta-párbeszédek alapján
			Fizetési módok és összegek	1	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	Online előadás, magyarázat, közös megbeszélés
6.6.5.	**A tananyagegységhez rendelt óraszám**	5				

Szignó helye

6.6.6.	**A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A tananyagegység elvégzéséről a felnőttképző nem állít ki külön igazolást.

Szignó helye

7. Az előzetes tudás felmérése és beszámításának lehetőségei és módja

7.1. A dokumentumokkal nem igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba

7.1.1.	A felnőttképző az előzetes tudásmérés lehetőségét minden képzési résznél biztosítja az ezt igénylő résztvevőnek. Az előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről: 2. § 3.) A képzésre jelentkező kérésére az előzetes tudásmérést a felnőttképző biztosítja a képzés indulása előtt (11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról: 11. § (2) b) A felnőttképző diagnosztikus méréssel, értékeléssel állapítja meg a résztvevő/jelentkező előzetes tudását abból a célból, hogy a szükséges döntéseket meghozhassa.

8. A maximális csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	80

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Záróértékelés:
1. Írásbeli/interaktív feladat megoldás
130 perces írásbeli feladat legalább 51 %-osra értékelhető megoldása online. Tartalma: Általános kinológia. Állategészségügyi és etológiai alapismeretek. Vállalkozási alapok (Kutyakozmetika). Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT MEG.
A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.
2. Projektfeladat megoldása
A résztvevők portfóliót állítanak össze megadott szempontok alapján, amit az oktató értékel. Tartalma: a gyakorlat során elvégzett munkafolyamatok bemutatása. A projektfeladat akkor eredményes, ha azt legalább 3-asra értékelte az oktató. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT MEG.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a Felnőttképző által kiállított tanúsítvány
A szakmai záróbeszámoló: független akkreditált vizsgaközpontban, a programkövetelményben feltüntetett **képesítő vizsga** vizsgatevékenységeinek megfelelően megszervezve.

A sikeres vizsgát **képesítő bizonyítvány** tanúsítja.

10. A képzés zárása

10.1.	**A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**	A felnőttképző Tanúsítványt állít ki a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. §-a szerint. Kiadásának feltételei: – A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése. – A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás. – A tananyagegységek számonkéréseinek sikeres teljesítése

Szignó helye

11. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

11.1.	Személyi feltételek	Állatorvos, jogász, Kutyakozmetikus szakképesítés
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Oktatók foglalkoztatása: Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	Oktatóterem - táblával, laptoppal, projektorral, internet hozzáféréssel és/vagy online képzésmenedzsment rendszer. Kutyakozmetikusi felszerelés, eszközök, helyiség.
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A kontaktórák megtartásához szükséges oktatótermeket a felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. A valós idejű online-tantermi órák megtartásához saját képzésmenedzsment rendszert alkalmaz. A gyakorlatot biztosító állatorvosi rendelő/állatkórház a résztvevő befogadásával rendelkezésre bocsátja a szükséges eszközöket együttműködési megállapodás alapján. Önálló felkészülést támogató saját fejlesztésű tankönyvet bocsát a résztvevők rendelkezésére.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata	A képzési program előzetes minősítése megtörtént
Az előzetes minősítés helye	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja	2024.11.14.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve	Szarvas Krisztina Julianna
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma	FSZ/2020/000030
Felnőttképzési szakértő aláírása	
Felnőttképző képviselőjének aláírása	

Szignó helye

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	Kutyakozmetikus 10884004
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Best-Work Kft. E/2020/000045
Szakértői megállapítások	

1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.

2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.

3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.

Szakértői vélemény kelte	2024.11.14.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Szarvas Krisztina Julianna, FSZ/2020/000030
Felnőttképzési szakértő aláírása	