

Játékbolti eladó vizsgatevékenységek

Írásbeli vizsga

Áruforgalmi és bizonylat ismeret 40 perc

a. Vásárlási szituáció alapján, papír alapú készpénzfizetési számla és nyugta kitöltés.

b. Az írásbeli vizsgafeladat, amely tíz feladatból áll és a következő témakörök tanulási eredményeit méri:

- Üzletnyitás, zárás,
- Hatósági szabályok, panaszkezelés,
- Áru átvétel,
- Leltár, leltározás

Súlyozása: 30 %

Projektfeladat

Eladástechnikai helyzetgyakorlat 80 perc

1. Termék prezentáció, projektoron kivetítve 7-10 dia (ppt. vagy prezi). A bemutató elkészítése otthoni feladat, a vizsga a bemutató prezentációja.

- A vizsgázó válasszon ki játékokat és prezentálja nemek, korcsoport, fejlesztő, ismeretterjesztő, kreatív, építő, szezonális jellegű, nosztalgia, szociális kapcsolatot elősegítő kategóriában! Kategóriánként 3-3 játékot ismertessen, határozza meg piaci helyzetét kedveltség, ár, helyettesíthetőség, időállóság vetületében.

2. Eladás technikai helyzetgyakorlat: Fogadja a vevőt, megismeri igényeit, szükségletazonosítás, ajánlatok, alternatívák prezentációja, vásárlási döntés felismerése, fizetés pénztárgép használatával, digitális számlanyomtatás, elköszönés.

Súlyozása: 70 %