

Drogerista vizsgatevékenységei

11.1 Írásbeli vizsga

11.1.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítési ismeretek

11.1.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli vizsgatevékenység az értékesítési alapismeretek modul (drogériában alkalmazandó értékesítési módok, technikák) tanulási eredményeit méri.

Az írásbeli vizsga egy 100 pontos feladatsorból áll.

- A feladatok 20%-a párosítási feladatot tartalmaz. Szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket párosítása (pl.: fogalom és meghatározása.)
- 30%-ban feleletválasztásból áll. Legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyes választ.
- 30%-ban igaz-hamis állítások megjelölése a feladat. Meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- 20%-ban feleletalkotást tartalmaz. Szöveg kiegészítése, a megadott tartalmakkal.

11.1.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.1.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

11.1.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: A vizsgatevékenység értékelése az írásbeli vizsgafeladathoz összeállított javítókulcs alapján történik. Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpont adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

11.1.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítés a drogériában

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A vizsgaszervező által összeállított projektfeladat tételsor a drogériai termékismeret értékesítési környezetben történő alkalmazásának tanulási eredményeit méri.

A projektfeladat során érintendő témakörök:

- Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek témakör
- Táplálékkiegészítő termékek témakör
- Kozmetikai termékek témakör
- Drogériai termékek témakör

A vizsgázó feladata, hogy valós bolti környezetben, szimulált vásárlás keretében, válaszokat adjon a vásárló legalább 3 különböző termékcsoporthoz tartozó termékre irányuló érdeklődő kérdéseire. Feladata továbbá, hogy kérdések feltevésével feltárja a vásárló igényeit, tájékoztasson, valamint tanácsokat és javaslatokat adjon a termék felhasználásával kapcsolatban, és segítse az értékesítés folyamatát.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A projektfeladat végrehajtása során értékelendő a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása, a feladatutasítások megértése, kommunikáció minősége a vevőkkel és munkatársakkal.
- Az értékelésnél kiemelt szempont:
 - a vásárló igényeinek felmérésére tett kérdések megfelelősége
 - a vásárlónak nyújtott információ tartalmának helyessége
 - a vásárlók tájékoztatásának teljeskörűsége
 - a feladat kivitelezésének minősége, igényessége,
 - a megvalósítás lépéseinek sorrendje,
 - előre nem látható helyzetek önálló kezelése,
 - fellépő problémák kreatív módon történő megoldása.

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.